



La gestione dei servizi sul  
campo semplice e potente

 **OPERA**  
Industry

Industrial Field Service  
Management System



“Finalmente sul mio smartphone ho tutti i documenti e le procedure di manutenzione”

### Pocedure Digitali

Elimini la carta e automatizzi completamente i **Report di manutenzione** anche **sul campo** mediante l'uso di **dispositivi mobili** in modalità online (wifi/3G) e offline.

### Gestione dei Tecnici

**Gestisci** e tracci **in tempo** reale gli **Interventi** dei Tecnici interni o esterni. In più **precarichi** sullo smartphone **tutti i documenti** necessari ad un efficace intervento (schemi, manuali, ricambi..).

### Storicizza e Analizza

Archivi e organizza tutte le **informazioni** in un unico **Data Base** per **salvaguardare** il tuo **patrimonio** documentale. Usa lo storico per effettuare **analisi** e **ottimizzare** le **performance** aziendali.







“Mi basta un click per seguire i miei Impianti e gestire gli interventi”

### Performances sotto controllo

**Pianifichi, Esegui e Monitori** le tue attività e manutenzione via applicazione Web da qualsiasi postazione così da **realizzare tuoi obiettivi**.

### **[NEW]** Lavora Off-line

**Continua a lavorare** anche quando la connessione wifi è di scarsa qualità o addirittura del tutto assente! Con Opera puoi proseguire con le tue attività e **sincronizzare tutti i dati** appena la connessione sarà di nuovo disponibile.

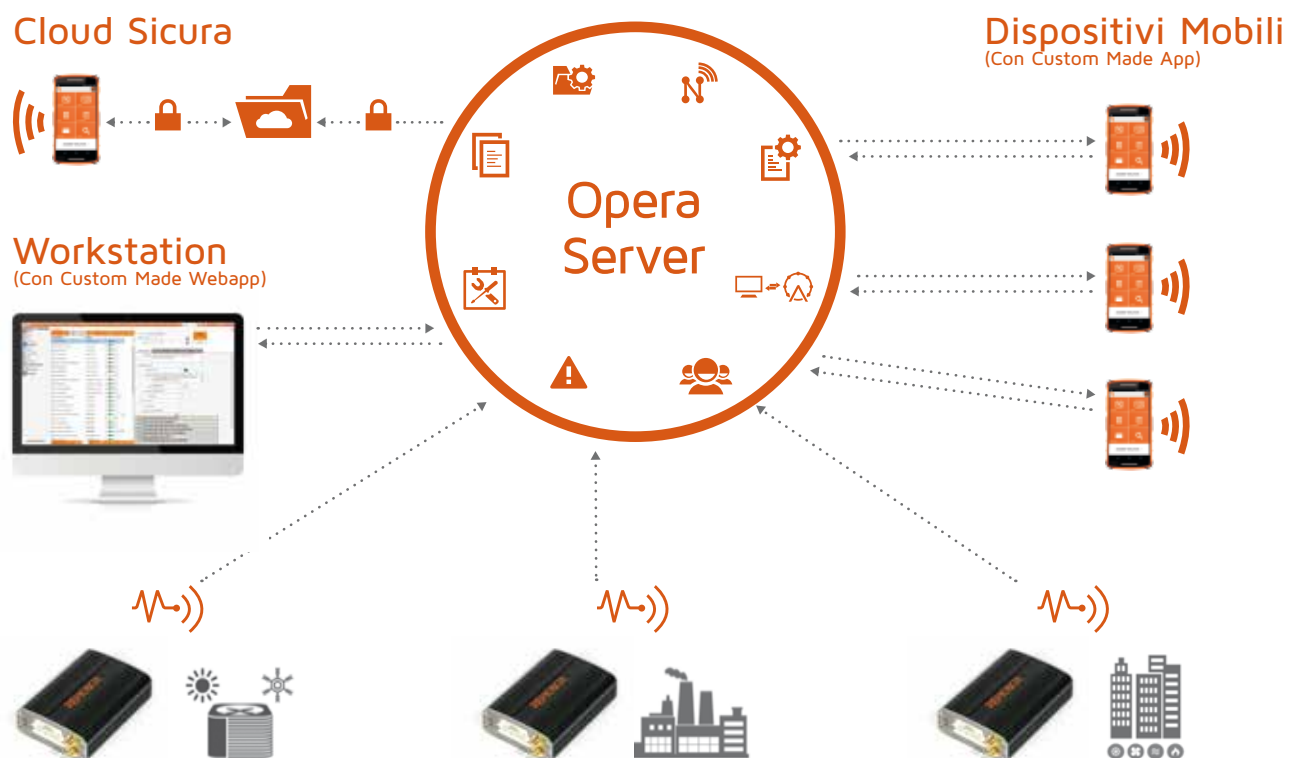
### E.. connetti i tuoi impianti!!

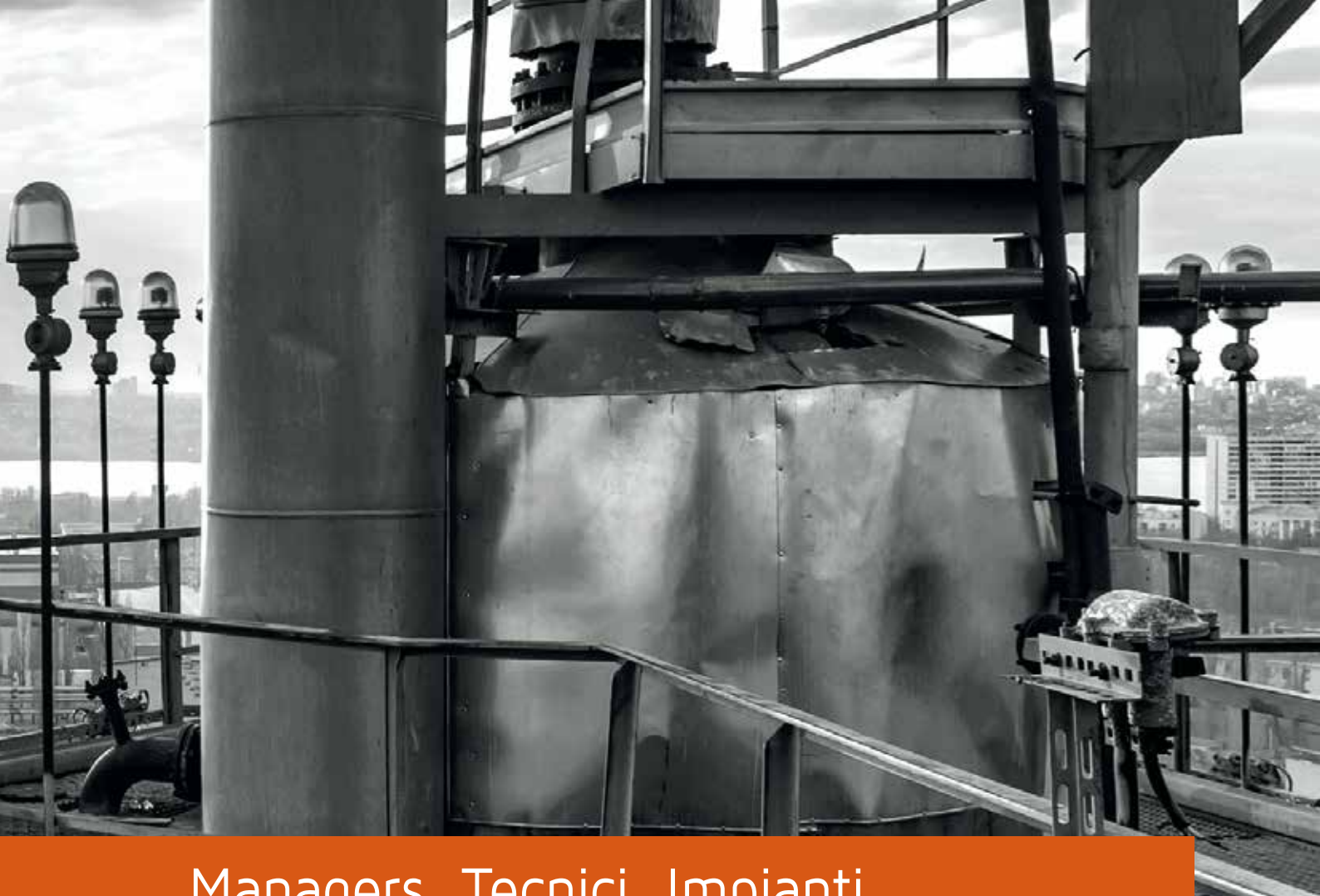
Acquisisci e integra i dati di funzionamento degli impianti sfruttando la telegestione o sensori esterni. Finalmente l'impianto «guida» la tua **manutenzione** con interventi **mirati** (ore di lavoro macchina) e **reattivi** (allarmi).





“Finalmente un singolo sistema che gestisce tutti i miei Servizi”





# Managers, Tecnici, Impianti... connessi



**Gestione Interventi e Manutenzione programmata**  
attraverso un'interfaccia di pianificazione attività. I dati vengono tutti monitorati in tempo reale e storicizzati.



**Gestione Schemi Elettrici e Documenti**  
Progettata per creare, storicizzare e consultare via web e in mobilità tutti i tipi di documenti (manuali, disegni, schemi elettrici, contenuti multimediali...)



**Gestione Reports e Libretti**  
Opera pre-imposta e compila automaticamente i libretti degli Impianti secondo le norme di legge applicabili ricavando i dati dalle attività svolte sul campo.



**Gestione Parti di Ricambio**  
Tutte le informazioni sui ricambi sono classificate e disponibili per la consultazione via web o mobile app attraverso una interfaccia semplice ed intuitiva.



**Gestione richieste d'intervento**  
Dalla richiesta di assistenza con la creazione del ticket fino alla risoluzione dell'intervento sul posto alla firma del cliente, è tutto memorizzato. Tieni traccia di ore, costi e ricambi per il gestionale.



**Status Impianti in Tempo Reale**  
Una combinazione di Hardware e software proprietario consentono ad Opera di connettersi ai sistemi di telecontrollo e di generare allarmi basati sulle effettive ore lavorate.



**Rete di Sensori Wireless**  
Con la rete di sensori Remorides (RSN), Opera estende il monitoraggio degli Impianti raccogliendo dati provenienti da diversi tipi di sensori.



**Collaborazione del Team**  
Opera permette la collaborazione tra team tecnici e la condivisione delle conoscenze mediante una piattaforma social di comunicazione interna.





## Real Time, Real Team, Real Benefits



**Elimina la carta:** "capitalizza" le potenzialità del nuovo dispositivo portatile per raggiungere la digitalizzazione completa dei processi risparmiando carta e tempo prezioso.



**Aumenta l'efficienza:** semplifica le procedure di manutenzione e guida il tuo team alla risoluzione rapida dei problemi durante l'esecuzione delle attività sull'impianto.



**Assicura il tuo futuro:** tieni traccia di ogni attività eseguita attraverso l'uso di procedure automatiche e tutelati davanti alla legge in caso di attività obbligatorie.



Inoltre... Ottimizza il riordino dei ricambi, comunica e condividi le conoscenze col tuo team attraverso notifiche push, usa un singolo pannello di controllo in tempo reale, crea report personalizzati con la KPI customizzata, e molto altro ancora...



## Conformità agli standard



Opera permette di **integrare qualsiasi tipo di documento** tecnico e amministrativo secondo norme di legge e secondo settore d'uso.

“Con un semplice click è possibile caricare e creare il libretto completo degli Impianti contenente tutte le informazioni essenziali e pronto per essere consegnato in caso di ispezioni da parte di terzi”.



Opera gestisce tutte le **informazioni critiche** e le **assicura** con la **crittografia** e il **backup** sul nostro spazio cloud o su un proprio server.

“I **DATI** sono la tua conoscenza, gestiscono il tuo patrimonio negli anni e sono la tua salvaguardia in caso di ogni controversia con leggi e normative. Un **backup automatico e sicuro** garantisce sonni tranquilli”.



[www.remorides.com](http://www.remorides.com)

## Il primo sistema di Field Service Management che integra in modo semplice macchine e persone

REMORIDES è un'azienda innovativa fondata nel 2013 grazie all'unione di due ingegneri senior provenienti da diverse esperienze e campi.



Il General Manager Ing. Mario Savini, proviene da una lunga esperienza in aziende internazionali dedicate a software di tipo "mission critical" (biomedicale) e nel campo dell'automazione industriale.



Il Responsabile Ricerca e Sviluppo, Ing. Marco Begotti, detiene una lunga esperienza nella progettazione e costruzione di Impianti in particolare nel settore energia e amusement.

Oggi molti ingegneri sono dedicati allo sviluppo del sistema e molti esperti di vari settori (Facilities, Energia, Automazione Industriale,...) si sono uniti al team per rendere Opera sempre più potente ma sempre facile da usare.

La missione di Remorides è quella di creare sistemi innovativi a supporto di chi lavora duramente tutti i giorni, sfruttando le competenze umane e intellettuali conseguite in molti anni di esperienza e mettendole a disposizione di chiunque voglia aumentare la qualità e l'efficienza dei propri impianti o servizi.

**REMORIDES**  
Keep control in your hands

**Remorides s.r.l.**  
via Alessandro Volta 4/A  
46020 Motteggiana (MN) Italy  
Tel. +39 0376 527516  
info@remorides.com  
www.remorides.com