



L'âme numérique de vos machines,  
pour un Service 4.0 intuitif

 OPERA  
Industry

Le logiciel de gestion  
technique dédié aux  
machines sur le terrain

Pour le Fabricant

Pour le Client Final

“Un seul système intégré pour le test, l’installation et l’après-vente”

“Documents techniques et maintenance: à portée de main sur smartphones et web”

#### Rapports en format électronique

Avec Opera Industry, dites adieu au papier et automatisez vos rapports : tests de réception (FAT, SAT) et service après-vente. Tout cela, directement sur votre smartphone, en quelques clics.

#### Gestion des techniciens de terrain

Simplifiez le travail de vos techniciens de terrain ! Envoyez-leur les détails des interventions à réaliser, accompagnés des documents essentiels (schémas, manuels, pièces détachées), directement sur leur smartphone. Gagnez du temps et augmentez votre efficacité.

#### Historique de l’après-vente

Conservez toutes vos activités dans une base de données centralisée pour protéger et valoriser votre patrimoine documentaire. Analysez facilement votre historique pour optimiser vos opérations et améliorer vos produits.

#### Des performances sous contrôle

Intégrez vos systèmes et machines à Opera Industry (IoT ready) dans un environnement unique. Collectez, analysez et exploitez toutes vos données en un seul endroit pour garder le contrôle total de vos performances pour analyser les performances et atteindre vos objectifs (KPI).

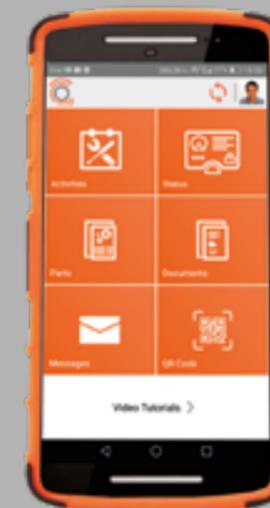


**[NEW]** **Listes de contrôle de la maintenance visuelle**  
Créez vos propres listes de contrôle de maintenance visuelle pour simplifier et optimiser le travail de vos clients. Étape par étape, l’opérateur est guidé dans son travail, garantissant ainsi une exécution correcte de chaque tâche.

**[NEW]** **Catalogue des pièces de rechange**  
En un clic, publiez le catalogue des pièces détachées avec photos et codes directement sur le smartphone de votre client. Cela leur permet de rechercher rapidement la pièce à remplacer ou à commander, en toute simplicité.

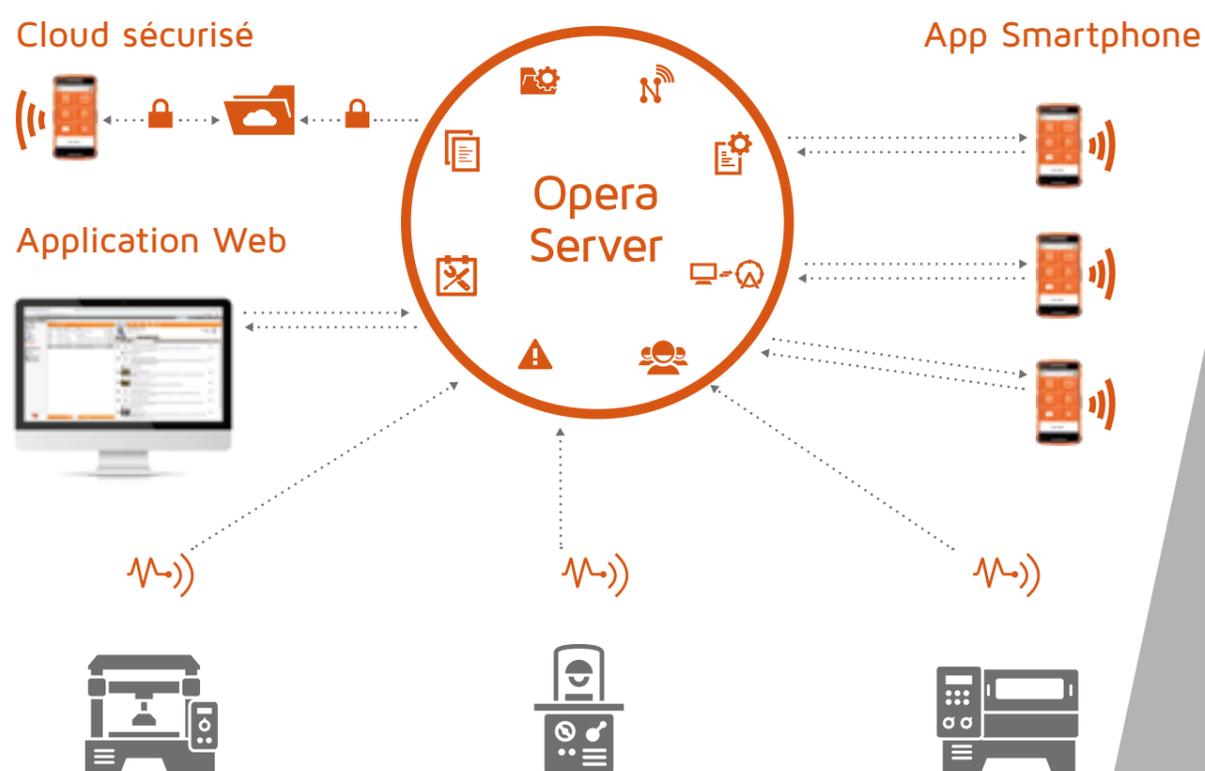
**[NEW]** **Ticket pour smartphones**  
Recevez instantanément les demandes d’assistance grâce à un système de tickets envoyé depuis le smartphone ou l’application web par votre client. Les tickets sont ensuite transmis à l’équipe de maintenance appropriée pour une résolution rapide et efficace.

**Des machines connectées en temps réel**  
Partagez les données de fonctionnement des machines (télémetrie) avec vos clients. Automatisez la maintenance et simplifiez la recherche des meilleures performances pour



“Un seul système pour gérer les services clients et les machines installées”

“Une interaction avec la machine, entièrement réinventée et intuitive”



#### Procédures d'entretien

Les programmes d'entretien sont téléchargés électroniquement sur le système et une notification vous avertit lorsqu'une intervention est due, accessible via le web ou sur smartphone.



#### Documents et diagrammes

Accédez à tout moment aux archives des documents et diagrammes de vos machines, disponibles en ligne via le web ou votre smartphone..



#### Rapports d'intervention

Opera génère automatiquement les rapports d'intervention selon les normes légales applicables, en recueillant les données des activités réalisées sur le terrain.



#### Entrepôt de pièces de rechange

Toutes les informations concernant les pièces de rechange dans vos entrepôts sont disponibles en temps réel via le web et sur smartphone. Avec Opera, gérez facilement vos stocks, le chargement et la distribution



#### Gestion des demandes de service

De la demande de service à sa résolution, y compris les interventions sur place, toutes les informations sont stockées dans le système. Vous pouvez suivre en temps réel les heures, les coûts et les pièces détachées, et les envoyer directement au système de gestion.



#### Alarmes et heures de travail

Hardware et logiciel exclusifs permettent à Opera de se connecter aux systèmes de contrôle à distance et surveiller les alarmes et de suivre les alarmes en les reliant aux fiches de résolution technique.



#### Contrôle de la consommation

Avec les "powermeters" intégrés, Opera élargit le champ d'action de l'entreprise en permettant le suivi des installations à travers la collecte de données provenant de différents types de capteurs.

En interne

Sur place

Les schémas SPAC de votre bureau technique jusqu'au site de construction en toute transparence

La sécurité de l'enregistrement numérique



#### Intégration via API

Opera s'intègre facilement à tout système de machine ou application grâce aux API de communication disponibles pour les environnements .NET et LabView.



#### Piste d'Audit

Suivez et consignez chaque activité réalisée grâce à des procédures automatisées. Cette traçabilité vous protège légalement en cas de litige ou de responsabilité liée à des actions spécifiques.



#### Intégrité des données

Pour les entreprises des secteurs critiques, Opera garantit l'intégrité des données de manière simple et efficace, en assurant une traçabilité optimale des enregistrements instrumentaux. L'accès au système est sécurisé par une authentification à trois facteurs pour garantir une protection maximale.



#### Intégration avec les systèmes d'information

Opera peut être installé localement sur les serveurs physiques du client, permettant une intégration fluide avec les systèmes de gestion de l'entreprise tels que Active Directory, ERP, PLM, CAD et PDM.



#### Disponible dans le Cloud

Avec Opera Industry, la simplicité est prioritaire. Vous n'avez même pas besoin d'une infrastructure de serveurs. Commencez à travailler en quelques minutes grâce à notre solution entièrement basée sur le cloud.



#### Fonctionnement hors ligne garanti

Restez productif même en l'absence de connexion internet. Opera vous permet de continuer vos activités et de synchroniser vos données dès que la connexion est rétablie.



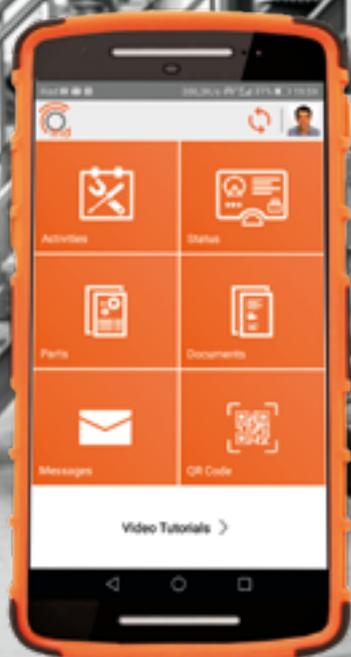
#### Signature électronique

À la fin de l'intervention, faites signer le rapport directement sur l'écran du smartphone et envoyez-le instantanément par email ou messagerie, sans aucune démarche supplémentaire.



#### Cryptage et contrôle d'accès

La sécurité des données est primordiale. Tous les fichiers sont cryptés, aussi bien lors des communications qu'en stockage sur le smartphone. L'accès au système est protégé par une authentification à trois facteurs pour garantir une sécurité maximale.



[www.remorides.com](http://www.remorides.com)

## Gestion Optimisée et Simplifiée de la Maintenance et des Inspections

REMORIDES est une entreprise innovante fondée en 2013 par l'union de deux ingénieurs seniors issus de parcours et de domaines différents.

Depuis 2023, Remorides, désormais guidée par Tesar S.p.A., fait partie du groupe Dylog, un acteur majeur de l'industrie du logiciel en Italie.

Aujourd'hui, une équipe dédiée d'ingénieurs travaille sans relâche sur le développement de notre système, tandis que de nombreux experts provenant de divers secteurs tels que les installations, les loisirs et l'automatisation industrielle ont uni leurs forces. Ensemble, ils rendent la plateforme Opera de plus en plus puissante tout en restant toujours facile à utiliser. Le directeur général, l'Ing. Mario Savini, possède une longue expérience dans des entreprises internationales spécialisées dans les logiciels critiques (biomédicaux) et dans le domaine de l'automatisation industrielle. Le responsable de la recherche et du développement, l'Ing. Marco Begotti, dispose d'une vaste expérience dans la conception et la construction d'installations, en particulier dans les secteurs de l'énergie et des loisirs.

**REMORIDES**  
FRANCE

**Remorides France**  
11 rue du soleil levant  
88390 Les Forges  
France  
[remoridesfrance@gmail.com](mailto:remoridesfrance@gmail.com)  
[www.remorides.com](http://www.remorides.com)